

תנאי השימוש הכלליים באתר

ברוכים הבאים לאתר האינטרנט <http://www.sirlechet.co.il> ("האתר" או "אתר סיר לכת").

תנאי שימוש אלה ("תנאי השימוש") מהווים הסכם התקשרות מחייב בינך ("המשתמש") ובין האתר וכל גלישה ו/או שימוש אחר מצידך באתר מעיד על הסכמתך לתוכם. נא קרא אותם בעיון. אם אינך מסכים לתנאי השימוש, בחלקם או במלואם, הנך מתבקש שלא לעשות שימוש באתר.

לצרכי נוחות מנוסחים תנאי השימוש בלשון זכר אך מיועדים לשני המינים כאחד. כותרות הסעיפים נועדו לנוחיות המשתמשים בלבד ולא ישמשו לפרשנות התנאים או לכל מטרה אחרת.

לצורך רכישת מוצרים באתר תתבקש לאשר את הסכמתך להסכמים מקוונים נוספים. במקרה כזה, ביצוע הפעולות הנ"ל יהיה כפוף הן לתנאי השימוש והן לתנאי שימוש והסכמים המקוונים הנוספים, אותם תאשר כאמור.

הנך מצהיר בזה, כי הנך בן 18 לפחות ובעל כשרות לבצע פעולות משפטיות; מודע לתוכם של תנאי השימוש ומקבל אותם, וכי לא תהא לך ו/או למי מטעמך כל טענה ו/או תביעה כנגד בעלי האתר ו/או מפעיליו ו/או מי מטעמם, למעט טענות הקשורות לפגם או אי התאמה של המוצרים.

המפעילה והבעלים של האתר

בעלת האתר הינה חברת תה ולימון בע"מ, ח.פ. 514248087, ת.ד. 27 קרית עקרון 76950 ("החברה" או "חברת תה ולימון"). החברה מפעילה ומנהלת את האתר וניתן ליצור קשר עימה באמצעות דואר אלקטרוני: tnl@teaandlemon.com, או באמצעות טלפון/פקס למספר 077-9255179.

מידע הכלול באתר

באתר תמצא כתבות, מאמרים, מדריכים ותוכן אחרי שנכתב על ידי חברת תה ולימון. החברה עשתה מאמץ לדייק באיסוף המידע, עם זאת, ייתכן שיפלו בו בתום לב טעויות, שיבושים או אי-דיוקים. אל תסתמך על המידע בעניין מהותי כלשהו אלא אם בדקת אותו באופן עצמאי. אם גילית שגיאה, מידע חסר או נתונים לא מדויקים אנא הודע לנו על כך מיד באמצעות שימוש באמצעי הקשר המפורטים לעיל.

פעילות האתר

תה ולימון עושה מאמצים על מנת לשמור על תקינותו ופעילותו של האתר אך אינה מתחייבת שלא יהיו הפסקות, קלקולים או תקלות באתר ולא תהא אחראית באופן כלשהו לתקלות ו/או שיבושים כאמור. הנך מאשר בזה, כי השירות באתר ניתן כמות שהוא (AS IS) ולא תהיה לך כל טענה, תביעה או דרישה בקשר עם איכות השירות, מאפייניו, מגבלותיו או התאמתו לדרישותיך.

רכישת מוצרים

הזמנה

אם ברצונך לרכוש מוצרים באמצעות האתר תתבקש למסור פרטים אישיים שונים, כגון שם פרטי, שם משפחה, כתובת למשלוח, טלפון וכתובת דוא"ל עדכנית. בשלב שני, לצורך השלמת הרכישה וטיפול בביצוע התשלום תועבר לאתר חיצוני, של חברת סליקה ("חברת הסליקה") ותתבקש למסור פרטים נוספים, כגון פרטי כרטיס האשראי שלך או את פרטי חשבונך אצל חברת הסליקה, הכל - בהתאם לאפשרות שתבחר.

איננו צד להתקשרות זו וכל מידע כאמור המועבר על ידך, יועבר ישירות לחברת הסליקה והוא יאובטח ויישמר על ידי חברת הסליקה, בהתאם למדיניותה ובכפוף להסכמים ותנאי השימוש שיוסכמו בינך ובין חברת הסליקה. תה ולימון אינה אחראית לכל נזק, ישיר או עקיף, כספי או אחר, שייגרם לך כתוצאה משימוש בשירותי חברת הסליקה ואתה עושה כן על אחריותך.

העסקה בינך ובין תה ולימון תיכנס לתוקף רק לאחר שתקבל מחברת הסליקה הודעת אישור על ביצוע הזמנתך (להלן: "מסמך העסקה"). מסמך העסקה יכלול את מספר הקבלה וניתן להדפיסו. תיעוד מסמך העסקה או מספר ההזמנה אינו באחריות תה ולימון והנך נדרש לשמור את מסמך העסקה לצורך כל בירור עתידי בקשר להזמנה. תה ולימון לא תוכל לטפל בכל עניין הקשור להזמנה שבוצעה ללא מסמך העסקה.

לא הושלם תהליך ההזמנה או שחברת הסליקה לא אישרה את ההזמנה מסיבה כלשהי, לא תיכנס העסקה לתוקף. במקרה כזה לא תקבל מאיתנו כל הודעה בקשר לכך ואתה מוותר מזה כל תביעה או טענה כנגד תה ולימון בקשר לאמור לעיל.

מחירי מוצרים ותנאי תשלום

מכירת מוצרים באתר הינה עד גמר המלאי וכפופה למחירים באתר ולתנאים המפורטים בתנאי שימוש אלה. המחירים המוצגים באתר כוללים מע"מ.

משלוח ואספקה

מחירי המוצרים מתייחסים לאספקה בתחומי ישראל בלבד. אם נדרשת אספקה אל מחוץ לישראל נא צור עימנו קשר בנפרד.

המוצרים יישלחו בדואר רשום ע"י דואר ישראל, לכתובת בישראל שהלקוח מסר בעת התשלום לחברת הסליקה, תוך 5 (חמישה) ימי עבודה (לא כולל ימי שישי, שבת, ערבי וימי חג) מהיום בו קיבלה תה ולימון את אישור חברת הסליקה לעסקה. וזאת, בכפוף להתנהלות דואר ישראל ול"כוח עליון" כמפורט להלן. תה ולימון לא תהא אחראית לכל עיכוב באספקה ו/או לאי-אספקה שייגרמו כתוצאה מפרטים שגויים / לא מדויקים / לא מלאים שמסרת ו/או כתוצאה מכוח עליון ו/או מאירועים שאינם בשליטתה של תה ולימון כגון שביתות, השבתות, מצב חירום ביטחוני, תקלות בהתנהלות דואר ישראל וכיוצ"ב.

אחריות ושרות

כל המוצרים המוצעים למכירה באתר הינם חדשים ותקינים אלא אם צויין אחרת במפורש. אם הנך סבור שקיבלת מוצר פגום, נא פנה לתה ולימון ונטפל בפנייתך, בהתאם לתנאי שימוש אלה ולכלל דין.

מדיניות ביטולים

תה ולימון רשאית בכל עת לבטל הזמנה, אם מוצרים שהוזמנו אינם נמצאים במלאי החברה או שהעסקה אינה ניתנת לביצוע מסיבה אחרת. במקרה כזה תישלח לך החברה הודעת ביטול לדואר האלקטרוני שהזנת בעת ההזמנה ותשיב לך כל תשלום ששולם על ידך ואתה מוותר בזה על כל תביעה ו/או טענה נגד תה ולימון בקשר לכך.

הנך רשאי לבטל עסקת רכישה, תוך 14 יום, בהתאם ובכפוף לכל הוראות הדין ולרבות הוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א – 1981 והתקנות מכוחו. אם הביטול הינו בשל פגם או אי התאמה במוצר שקיבלת, נא הודע לנו על כך. אנו נחזיר לך את כספך או נשלח לך מוצר חליפי, לפי בחירתך, בכפוף לבדיקת המוצר הנדון על ידנו והנדון ואישורנו לפגם / אי ההתאמה.

זכויות קניין רוחני

כל זכויות הקניין הרוחני של תה ולימון, לרבות בגין עיצובו הגרפי של אתר החברה, האתר עצמו, כתובתו, קוד המקור שלו, התמונות, בסיסי הנתונים, פרטי המוצרים וכן כל פרט הקשור בהפעלתו של האתר הינם רכוש הבלעדי של תה ולימון.

אין להעתיק מן האתר, לפרסם, להפיץ, לשכפל, לתרגם למכור או לשווק מידע כלשהו שבאתר (לרבות תמונות, טקסט, סימני מסחר, שם המותג וכיו"ב) בלא קבלת רשותה המפורשת של תה ולימון, מראש ובכתב.

קישורים

באתר יש קישורים (לינקים) לאתרי אינטרנט ומקורות מידע ותוכן אחרים, שאינם בשליטת תה ולימון. חברת תה ולימון אינה אחראית לאתרי האינטרנט המקושרים או לתוכנם ומחובתך לוודא את אמינותם, עדכניותם וחוקיותם ו/או לנוהגי בעלי התכנים הנ"ל בתחום הפרטיות ו/או לכל היבט אחר הכרוך בתפעולם.

פטור מאחריות

אתה מוותר בזה על כל טענה ו/או תביעה כלפי אתר "סיר לכת", חברת "תה ולימון בע"מ", מנהליהם, עובדיהם, סוכניהם ושלוחיהם בקשר לנזק ו/או הפסד שנגרמו לך ו/או למי מטעמך בקשר לשימוש באתר זה, לרבות רכישת מוצר/ים באמצעות האתר ובכלל זה ש"ט ע"ד, אגרות והוצאות משפט, ומאשר שהם לא ישאו באחריות כלשהי בגין כל דרישה ו/או טענה שלך בנדון, למעט טענת פגם או אי התאמה.

שיפוי

אתה מתחייב בזה לשפות את האתר ואת חברת תה ולימון, עובדיה, מנהליה או מי מטעמה, בגין כל נזק, הפסד, אובדן רווח, תשלום או הוצאה שייגרמו להם, ובכלל זה שכי"ט עו"ד, אגרות והוצאות משפט, עקב הפרת תנאי השימוש האלה.

מדיניות הפרטיות של האתר

תה ולימון מכבדת את פרטיות המשתמשים באתר והיא נוקטת בצעדים לאבטחת מידע אישי, באותה רמת שמירה שהיא מפעילה לצורך שמירת המידע סודי שלה. יחד עם זאת, החברה אינה יכולה לאבטח את מערכות המידע והתקשורת אבטחה מושלמת מפני חדירות בלתי מורשות ושימוש אסור של צדדים שלישיים.

מידע אישי

בעת גלישתך ושימושך באתר נאסף מידע מסוים הקשור אליך. חלק מהמידע הינו אישי: שם פרטי, שם משפחה, עיר, כתובת, טלפון, כתובת דואר אלקטרוני פעילה ומוצרים שרכשת ("מידע אישי"). זהו המידע שאתה מוסר ביוזמתך ובהסכמה, בעת ביצוע רכישה. אין חובה על-פי חוק למסור מידע זה, אולם בלא למוסרו לא תוכל לרכוש את המצרים.

חברת תה ולימון והחברה לא תעשה במידע אישי שימוש, אלא:

- לצורך רכישת מוצרים באתר ובהקשר לתהליך הרכישה;
- לצורך יצירת קשר עמך בקשר לרכישה;
- לכל מטרה אחרת המפורטת במדיניות פרטיות זו או בתקנון האתר.

תה ולימון לא תעביר לצדדים שלישיים מידע אישי אלא:

- במקרה של טענה, דרישה, תביעה משפטית שתחייב חשיפת פרטיך;
- אם תבצע או תנסה לבצע באתר, פעולות שבניגוד לדין או פעילות שנחזית להיות כזו;
- אם יתקבל צו שיפוטי המורה לתה ולימון למסור את פרטיך או המידע אודותיך לצד שלישי;
- בכל מקרה שתה ולימון תסבור כי מסירת המידע נחוצה כדי למנוע נזק חמור לגוף או רכוש;
- בכל מקרה של מיזוג או מכירה של תה ולימון עם תאגיד אחר, ובלבד שהתאגיד האחר קיבל על עצמו את הוראות מדיניות פרטיות זו.

מידע סטטיסטי:

חלק אחר של מידע אינו מזהה אותך אישית ואינו נשמר בצירוף פרטיך. זהו מידע סטטיסטי, לדוגמה העמודים שבהם צפית, כתובת האינטרנט (IP) שממנה פנית ועוד ("מידע סטטיסטי"). מידע סטטיסטי מועבר לצדדים שלישיים שונים, כמו גוגל, והנך מביע בזה את הסכמתך להעברה כאמור של מידע זה.

קובצי Cookies:

על מנת ליעל את הגלישה באתר, האתר עושה שימוש בקבצי טקסט ותוכנה המכונים "cookies" ("עוגיות"). קבצים מסוג זה "נשתלים" במחשבו של המשתמש ומאפשרים זיהוי של הגולש ואיסוף מידע, בין היתר כדי להתאים את האתר להעדפות הגולש.

אם אינך רוצה שיעשה שימוש בקובצי "עוגיות" במחשבך, תוכל לשנות את ההגדרות בדפדפן שלך, בהתאם להנחיות המצויות בקובצי העזרה של הדפדפן. בנוסף, אתה יכול למחוק את ה"עוגיות" ממחשבך בכל עת.

העדר אחריות:

תה ולימון לא תישא בכל אחריות, ישירה או עקיפה, במקרים של גילוי ושימוש במידע הנמסר על ידך ואשר נובע, במישרין או בעקיפין, מחדירות בלתי מורשות של אחרים או כתוצאה ממעשים ו/או מחדלים אשר אינם בשליטתה.

שינויים

תה ולימון רשאית בכל עת, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, לשנות ו/או לעדכן את תנאי השימוש, את המחירים באתר ו/או את תנאי התשלום; להפסיק את פעילות האתר; למנוע את הגישה לאתר ו/או את האפשרות לבצע רכישות באתר ו/או לבטל רכישה, בכפוף להשבת כספים ששולמו.

הודעות:

הודעות לאתר "סיר לכת" ו/או למפעילת האתר, חברת תה ולימון בע"מ יתבצעו באמצעות משלוח דואר אלקטרוני לכתובת: tnl@teaandlemon.com או באמצעות פקסימיליה מספר 077-9355179. הודעה שנשלחה כאמור לעיל תיחשב כאילו התקבלה בתוך שלושה (3) ימי עבודה ממועד שנשלחה.

הודעות שפורסמו באתר ייחשבו כהודעות שהומצאו למשתמשים, בתוך שלושה (3) ימי עבודה, על ידי האתר וחברת תה ולימון בע"מ.

דין ומקום שיפוט

על תקפותו, פרשנותו ו/או הפרתו של הסכם זה יחולו דיני מדינת ישראל בלבד. סמכות השיפוט הבלעדית בכל הקשור לתקפותו, פרשנותו ו/או הפרתו של הסכם זה מסורה לבתי המשפט המוסמכים בעיר תל-אביב יפו.